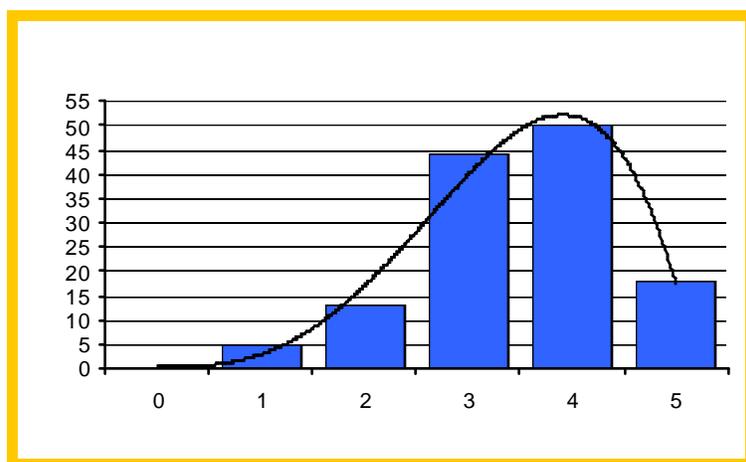




INDAGINE SUI SERVIZI BIBLIOTECARI PER BAMBINI E RAGAZZI IN TOSCANA

REPORT FINALE



Indagine a cura di Idest srl:

Elaborazione e analisi dei dati a cura di Iljà Barsanti

Coordinamento dell'indagine a cura di Anna Masala

Immissione dei dati: Elena Tonini

Coordinamento: Domenico Bartolini e Riccardo Pontegobbi

Aprile 2006

L'indagine sui servizi bibliotecari per bambini e ragazzi in toscana è stata condotta nell'ottobre 2005 tramite la somministrazione di un questionario (vedi allegato) a tutte le biblioteche di ente locale della Toscana, con l'obiettivo di compiere un'analisi dello stato dei servizi rivolti a bambini e ragazzi nell'attività delle biblioteche pubbliche.

Il questionario comprendeva una seconda parte, relativa a una valutazione della Campagna "Bambini e ragazzi @lla tua biblioteca" dal 15 novembre al 15 dicembre 2004, qui non elaborata.

I dati sono riferiti al 31 dicembre 2004.

Hanno complessivamente risposto al questionario 130 biblioteche (vedi allegato), che costituiscono il campione della presente analisi.

La rilevazione può essere suddivisa in due parti: la prima riguarda dati quantitativi mentre la seconda tratta dati qualitativi.

ANALISI QUANTITATIVA

I dati a disposizione di tale analisi sono relativi alle seguenti 10 variabili (per completezza, fra parentesi, sono descritte le abbreviazioni dei corrispondenti nomi e il numero di unità che non hanno dato risposta a ogni variabile):

- Abitanti complessivi (Pop tot, 9)
- Abitanti bambini e ragazzi (Pop b/r, 29)
- Numero utenti del prestito complessivi (Utenti tot, 6)
- Numero utenti del prestito bambini e ragazzi (Utenti b/r, 23)
- Libri bambini e ragazzi posseduti (Dotazione b/r, 11)
- Libri bambini e ragazzi acquistati (Acquisti b/r, 18)
- Prestiti complessivi (Prestiti tot, 5)
- Prestiti bambini e ragazzi (Prestiti b/r, 22)
- Ore settimanali di apertura (Ore apertura, 2)
- Totale giorni annuali di apertura (Giorni apertura, 19)

In base ai questionari restituiti mancano complessivamente 147 dati su 1300, ovvero l'11,31%. Attraverso alcuni coefficienti di correlazione lineare fra le variabili in esame sono stati ricalcolati i dati e il campione iniziale si è ridotto a 127 unità.

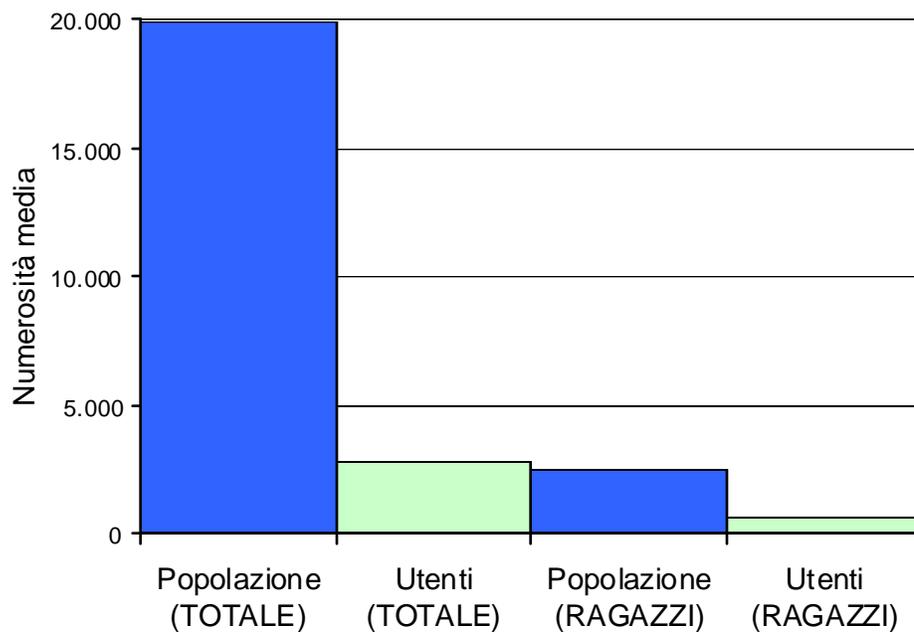
Su tale campione rielaborato si possono applicare vari indici biblioteconomici.

Per prima cosa è interessante confrontare i valori medi delle 10 variabili prese in esame prima e dopo la stima dei dati mancanti (fra parentesi si ricordano il numero di unità che per ciascuna variabile non hanno dato risposta):

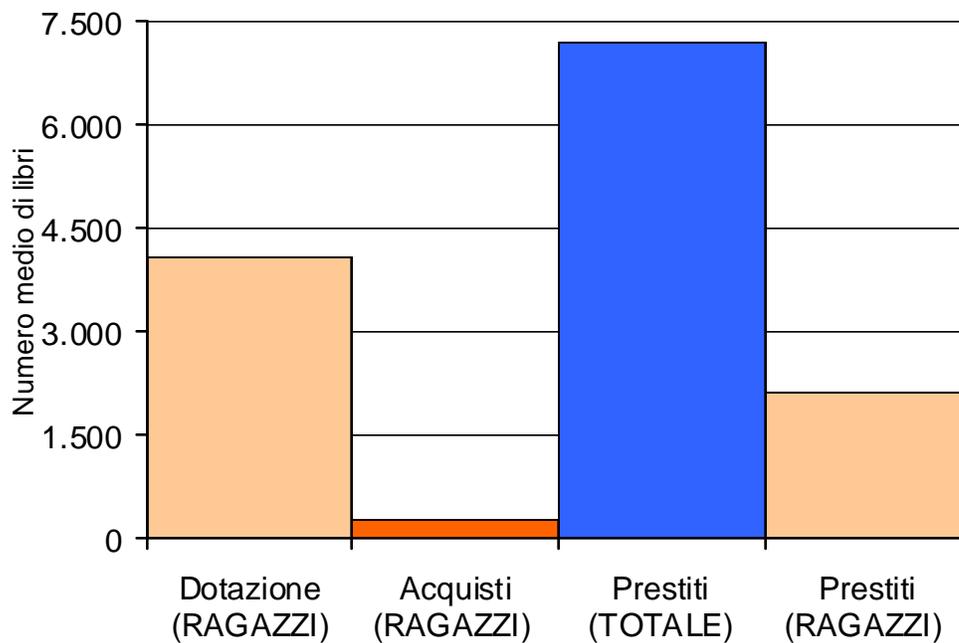
MEDIA	Pop tot	Pop b/r	Utenti tot	Utenti b/r	Dot b/r	Acq b/r	Prestiti tot	Prestiti b/r	Ore apert	Giorni apert
su dati effettivi	19.739 (9)	2.330 (29)	2.704 (6)	596 (26)	4.085 (11)	277 (18)	7.150 (5)	2.155 (22)	32,5 (2)	264 (19)
su dati stimati	19.891	2.494	2.786	630	4.082	270	7.164	2.100	32,5	261

Le differenze fra i valori effettivi e stimati sono minime. Per una più immediata leggibilità si rappresentano graficamente i valori medi relativi ai dati stimati.

Valori medi delle popolazioni



Valori medi delle biblioteche



Si procede infine al calcolo degli opportuni indici medi sul campione di 127 unità, relativa a tre diverse popolazioni: quella totale (tot) che è formata da quella di bambini e ragazzi (b/r) e quella di adulti (adu).

Gli indici contrassegnati da un asterisco si riferiscono a indici attualmente non rilevati nell'attività di Monitoraggio delle biblioteche pubbliche promosso dalla Regione Toscana, ma che vengono proposti al fine di una più completa descrizione dei fenomeni oggetto di indagine.

Indici di vitalità

Indice di dotazione documentaria (relativo alla sola popolazione bambini/ragazzi)

- Media dotazione bambini/ragazzi / popolazione bambini/ragazzi : **3,45**
(ci sono 3,45 libri per bambini/ragazzi per ogni abitante bambino/ragazzo)

Indice di incremento del patrimonio (relativo alla sola popolazione bambini/ragazzi)

- Media acquisti bambini/ragazzi / popolazione bambini/ragazzi : **0,182**
(182 libri per bambini/ragazzi acquistati ogni 1.000 abitanti bambini/ragazzi)
- Media acquisti bambini/ragazzi / dotazione bambini/ragazzi: **0,082**
(82 libri per bambini/ragazzi acquistati ogni 1.000 posseduti).

(*) Indice di disponibilità (relativo alla sola popolazione bambini/ragazzi)

- Media dotazione bambini/ragazzi / utenti bambini/ragazzi: **19,77**
(ci sono circa 20 libri per bambini/ragazzi a disposizione per ciascun utente bambino/ragazzo)

(*) Indice di incremento della disponibilità (relativo alla sola popolazione bambini/ragazzi)

- Media acquisti bambini/ragazzi / utenti bambini/ragazzi : **0,83**
(si acquista poco meno di un libro per bambini/ragazzi per ciascun utente bambino/ragazzo)

(*) Indice di riflusso (relativo alla sola popolazione bambini/ragazzi)

- Media acquisti bambini/ragazzi / prestiti bambini/ragazzi: **0,248**
(si acquista un libro per bambini/ragazzi per ogni 4 che vengono prestati)

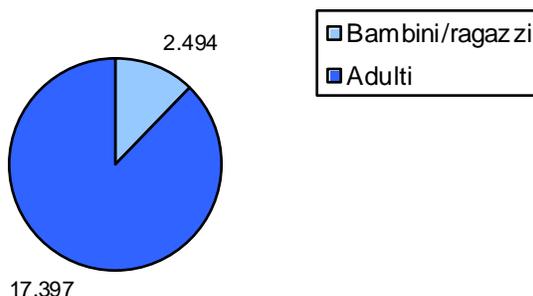
Indici di efficacia

Indice di impatto (relativo alle tre popolazioni: totale, adulti, ragazzi)

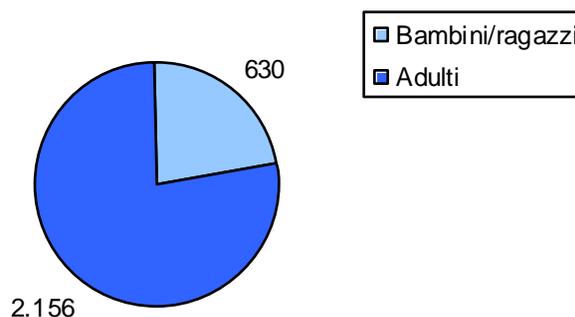
- Media utenti totali / popolazione totale : **0,13**
(il 13% degli abitanti è un utente della biblioteca)
- Media utenti bambini/ragazzi / popolazione bambini/ragazzi : **0,28**
(il 28% degli abitanti bambini/ragazzi è un utente della biblioteca)
- Media utenti adulti / popolazione adulti: **0,11**
(l'11% della degli abitanti adulti è un utente della biblioteca)

Tale indice evidenzia come l'impatto della biblioteca sugli utenti bambini/ragazzi è circa 2,5 volte quello degli adulti come si osserva anche dalle seguenti ripartizioni della popolazione e degli utenti:

Ripartizione della popolazione



Ripartizione degli utenti



Indice di circolazione (relativo alla sola popolazione bambini/ragazzi)

- Media prestiti bambini/ragazzi / dotazione bambini/ragazzi : **0,53**
(su due libri per bambini/ragazzi posseduti da un biblioteca ne circola solo uno)

Indice di prestito (relativo alle tre popolazioni: totale, adulti, ragazzi)

- Media prestiti totali / popolazione totale : **0,44**
(si prestano circa 2 libri per ogni 5 abitanti)
- Media prestiti bambini/ragazzi / popolazione bambini/ragazzi : **1,15**
(si presta poco più di un libro per bambini/ragazzi a ciascun abitante per bambino/ragazzo)

- Media prestiti adulti / popolazione adulti : **0,34**
(si presta circa un libro per ogni tre abitanti adulti)

Tale indice evidenzia come il tasso di uso della biblioteca nei bambini/ragazzi è 3,5 volte rispetto quello della popolazione adulta.

Indice di fidelizzazione (relativo alle tre popolazioni: totale, adulti, ragazzi)

- Media prestiti totali / utenti totali : **4,64**
- Media prestiti bambini/ragazzi / utenti bambini/ragazzi : **4,95**
- Media prestiti adulti / utenti adulti : **5,54**.

Tale indice evidenzia come sono gli utenti adulti a usufruire maggiormente dei prestiti (5,5 libri contro i 5 dei bambini/ragazzi per ciascun soggetto in un anno).

(*) Indice di prestiti giornalieri (relativo alle tre popolazioni: totale, adulti, ragazzi)

- Media $\left(\frac{\text{prestiti totali}}{(\text{ore apertura} * \text{Giorni apertura})} \right) * 24$: **16,00**
(in un'ora si prestano 16 libri agli utenti complessivi)
- Media $\left(\frac{\text{prestiti bambini/ragazzi}}{(\text{ore apertura} * \text{Giorni apertura})} \right) * 24$: **5,43**
(in un'ora si prestano 5,43 libri b/r agli utenti bambini/ragazzi)
- Media $\left(\frac{\text{prestiti adulti}}{(\text{ore apertura} * \text{Giorni apertura})} \right) * 24$: **10,57**
(in un'ora si prestano 10,57 libri agli utenti adulti)

Tale indice evidenzia come in un'ora un terzo dei libri prestati è per bambini/ragazzi.

Infine si può valutare l'incidenza dei bambini/ragazzi sul totale:

- Media incidenza popolazione bambini/ragazzi / incidenza popolazione totale : **0,125**
(gli abitanti bambini/ragazzi sono il 12,5% degli abitanti complessivi)

- Media utenti bambini/ragazzi / utenti totali : **0,365**
(gli utenti bambini/ragazzi sono il 36,5% degli utenti complessivi)
- Media prestiti bambini/ragazzi / prestiti totali : **0,365**
(i prestiti a bambini/ragazzi sono il 36,5% dei prestiti complessivi).

Ciò evidenzia che sebbene gli abitanti bambini/ragazzi siano appena il 12,5% di quelli complessivi, costituiscono la fascia di utenti che usufruisce maggiormente dei servizi.

ANALISI QUALITATIVA

I dati a disposizione per l'analisi qualitativa sono relativi alle seguenti 5 variabili (fra parentesi il numero di modalità diverse delle corrispondenti variabili):

- Servizi bibliotecari per bambini e ragazzi (12)
- Servizi di prestito (5)
- Catalogo (2)
- Attività e iniziative per bambini e ragazzi (15)
- Adesioni a progetti di promozione della lettura per bambini e ragazzi (2)

In questo caso il campione di 130 unità rimane tale e non viene ridotto.

Di seguito sono presentate per ciascuna variabile la distribuzione percentuale delle risposte ordinate in senso decrescente e successivamente tabelle e grafici di come tali servizi si distribuiscano nelle biblioteche che costituiscono il campione indagato.

Servizi bibliotecari per bambini e ragazzi:

80,0 %	Spazio o sezione bambini
73,9 %	Sala lettura ragazzi
62,3 %	Accesso a Internet
56,2 %	Spazio o sezione giovani adulti
35,4 %	Sezione audiovisivi
34,6 %	Scaffale multiculturale
33,1 %	Sezione multimediale
27,7 %	Sezione lingue straniere
27,7 %	Emeroteca
21,5 %	Spazio o sezione educatori
17,7 %	Ludoteca o spazio giochi
12,3 %	Materiale per non vedenti o ipovedenti

Elevata la percentuale di biblioteche che hanno spazi a disposizione dei bambini (80%) e ragazzi (73,9%). In questo caso si rileva una prevalenza di spazi rivolti agli utenti più piccoli che probabilmente costituisce una realtà consolidata negli ultimi anni.

Particolarmente elevata la percentuale di biblioteche che indicano di disporre di una sezione rivolta a giovani adulti (56,2%), fascia di utenza sulla quale spesso si manifestano difficoltà di intervento da parte delle biblioteche.

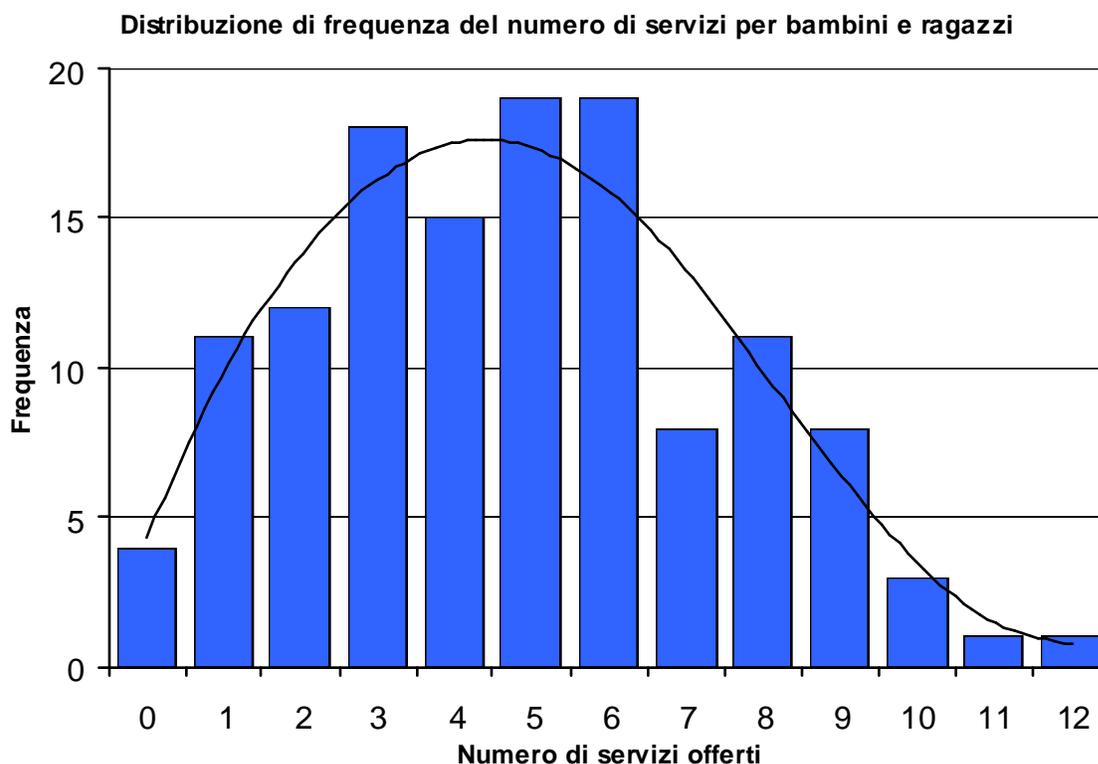
È abbastanza elevato il numero delle biblioteche che offre l'accesso a Internet (il 62,3%), sebbene solo il 33,1% abbia una sezione multimediale.

Sono poco presenti gli spazi giochi o ludoteche (solo il 17,7%) e i materiali per non vedenti o ipovedenti (12,3%).

Si veda come si distribuisce il numero di servizi per bambini e ragazzi nelle biblioteche del campione esaminato:

NUMERO servizi per bambini e ragazzi	Frequenze
0	4
1	11
2	12
3	18
4	15
5	19
6	19
7	8
8	11
9	8
10	3
11	1
12	1

In media ogni biblioteca offre **4,8** servizi tra quelli sopra citati; di seguito la rappresentazione grafica di tale distribuzione:



La distribuzione del numero di servizi per bambini e ragazzi è considerevolmente simmetrica (più frequentemente vengono offerti 5 e 6 servizi su 12) e pochissime sono le biblioteche che non offrono alcun servizio di questo tipo (4) o addirittura tutti (una sola).

Caratteristiche del servizio di prestito:

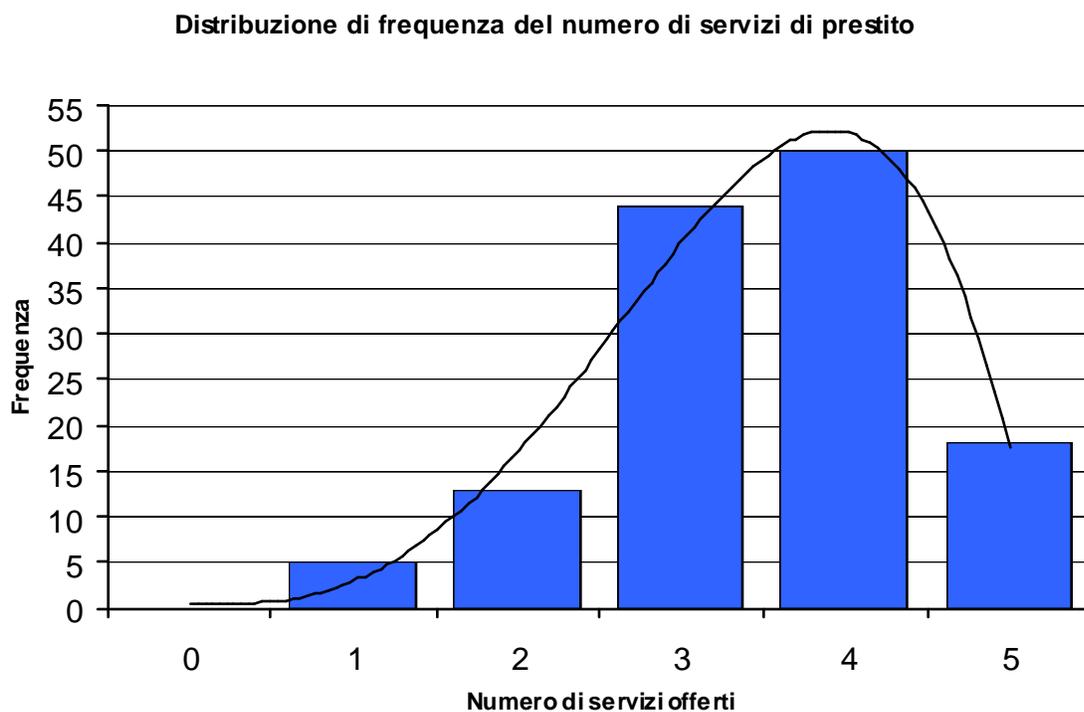
100,0 %	Prestito individuale
84,6 %	Prestito interbibliotecario
76,2 %	Prestito alle classi
66,2 %	Prenotazioni
21,5 %	Prestito in sedi esterne

Naturalmente tutte le biblioteche oggetto d'indagine offrono un prestito individuale. Solo il 21,5% offre servizi di prestito da sedi esterne (bibliobus, prestito "stellare"). In una biblioteca su 3 non è contemplato il servizio di prenotazione.

Si veda come si distribuisce il numero di servizi di prestito nelle biblioteche del campione preso in esame:

NUMERO servizi di prestito	Frequenze
0	0
1	5
2	13
3	44
4	50
5	18

In media ogni biblioteca offre **3,5** servizi tra quelli sopra citati; la rappresentazione grafica di tale distribuzione è presentata nella pagina seguente:



La distribuzione del numero di servizi di prestito è asimmetrica negativa ovvero è più frequente trovare biblioteche che offrano un numero elevato di tali servizi (la moda è 4 su di un totale di 5) piuttosto che pochi: non ci sono biblioteche che non offrano servizi di questo tipo mentre 18 li offrono tutti.

Caratteristiche del catalogo:

96,9 %	Catalogo automatizzato
30,2 %	Catalogo cartaceo

Una biblioteca non ha dato risposta a tale domanda e quindi la percentuale è relativa a 129 unità anziché 130.

Praticamente tutte le biblioteche utilizzano un catalogo automatizzato (eccetto un esiguo 3,1%) e solo una su 3 mantiene ancora quello cartaceo.

Non si riportano né la tabella della distribuzione di tale variabile né la sua rappresentazione grafica in quanto prive di interesse.

Attività e iniziative della biblioteca per bambini e ragazzi:

83,9 %	Visite guidate alla biblioteca
62,3 %	Lecture animate
51,5 %	Incontri con autori ed esperti
28,5 %	Laboratori di lettura
22,3 %	Cataloghi e bibliografie tematici
22,3 %	Premi e concorsi letterari
20,8 %	Mostre librerie
20,8 %	Laboratori di costruzione del libro
19,2 %	Bollettini di nuove accessioni
17,7 %	Concorsi e tornei di lettura
13,1 %	Corsi di aggiornamento per operatori
12,3 %	Mostre d'illustrazione
12,3 %	Laboratori di scrittura
11,5 %	Periodici d'informazione sull'attività dell'ente
5,4 %	Corsi di aggiornamento per volontari

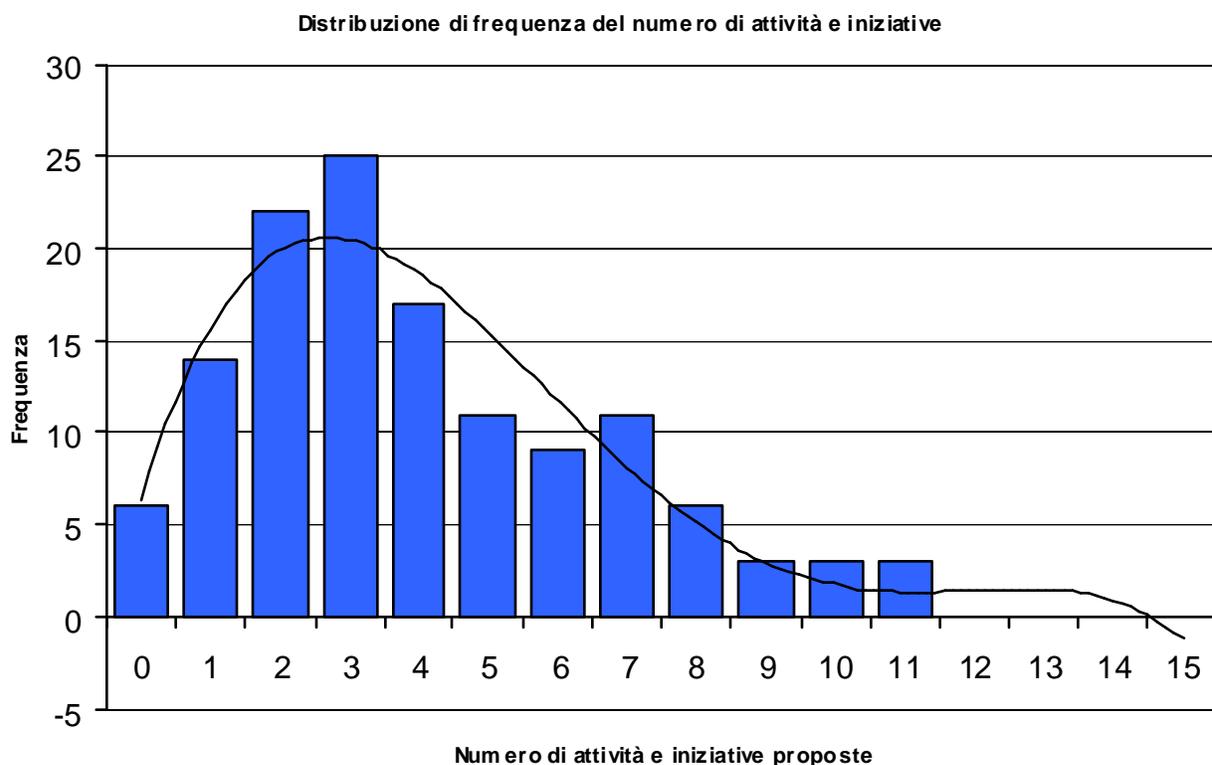
Si possono fare le seguenti osservazioni:

- un elevato numero di biblioteche offre visite guidate (83,9%)
- la metà propone incontri con autori ed esperti (51,5%)
- circa un terzo delle biblioteche (50 su 130 ovvero il 38,5%) è attrezzato con laboratori (il 28,5% dispone di un laboratorio di lettura, il 20,8% di uno di costruzione del libro ed il 12,3% di uno di scrittura; 7 biblioteche sono attrezzate con tutti e tre i tipi di laboratorio)
- la metà delle biblioteche (70 su 130 dunque il 53,8%) propone attività come premi e concorsi letterari (22,3%), concorsi di lettura (17,7%), mostre letterarie (20,8%) o d'illustrazione (12,3%).
- il numero di biblioteche che divulga periodici d'informazione sull'attività dell'ente è ridotto (11,5%)
- sono praticamente inesistenti i corsi di aggiornamento per volontari (tale servizio è offerto solo da 7 biblioteche delle 130 complessivamente esaminate).

Si veda come si distribuisce il numero di attività e iniziative per bambini e ragazzi nelle biblioteche del campione oggetto di indagine:

NUMERO Attività e iniziative per bambini e ragazzi	Frequenze
0	6
1	14
2	22
3	25
4	17
5	11
6	9
7	11
8	6
9	3
10	3
11	3
12	0
13	0
14	0
15	0

In media ogni biblioteca propone **4,0** attività o servizi tra quelli sopra citati; di seguito la rappresentazione grafica di tale distribuzione:



La distribuzione del numero di attività e iniziative per bambini e ragazzi proposte è asimmetrica positiva, ovvero è più frequente trovare biblioteche che propongano un numero ridotto di tali attività (la moda è 3 su di un totale di 15): da notare come non ci siano biblioteche che presentino 12 o più iniziative.

Adesione a progetti di promozione della lettura per bambini e ragazzi:

20,0 %	Adesione a progetto di promozione della lettura
19,2 %	Adesione a “Nati per leggere”

Il 36,9% delle biblioteche aderisce a progetti che promuovono la lettura per bambini e ragazzi (solo 4 su 130 hanno risposto di favorire sia progetti di lettura generici che l’iniziativa specifica “Nati per leggere”).